

Conditions générales de vente et d'utilisation du site

KHRYSIOS

Les présentes conditions de vente et d'utilisation du site, sont conclues d'une part par la société SASU KHRYSIOS. au capital social de 10 000 € dont le siège social est situé à PARIS 17 rue de la banque 75002 immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de PARIS sous le numéro 829 201 052 numéro de TVA FR47 82920152 ci-après dénommée "KHRYSIOS", « nous », « notre », ou « nos » et gérant le site www.khrysiOS.com et, d'autre part, par toute personne physique majeure ou morale souhaitant procéder à un achat via le site internet www.khrysiOS.com dénommée ci-après " l'acheteur ", « vous », « votre », ou « vos ».

Article 1. Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre KHRYSIOS et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site internet www.khrysiOS.com. L'acquisition d'un produit à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente dont l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande. Avant toute transaction, l'acheteur déclare d'une part que l'achat de produits sur le site www.khrysiOS.com est sans rapport direct avec son activité professionnelle et est limité à une utilisation strictement personnelle et d'autre part avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de ventes.

La société KHRYSIOS conserve la possibilité de modifier à tout moment ces conditions de ventes, afin de respecter toute nouvelle réglementation ou dans le but d'améliorer l'utilisation de son site. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

Article 2. Produits

Les produits proposés sont ceux qui figurent sur le site www.khrysiOS.com de la société KHRYSIOS. Ils sont fabriqués sur mesure et de façon artisanale. La société KHRYSIOS se réserve le droit de modifier à tout moment l'assortiment de produits notamment en liaison avec la disponibilité des pierres.

Nos produits et leur prix sont valables dans la limite des produits disponibles notamment en cas de défaillance de l'un de nos fournisseurs. Si un de nos produits que vous avez commandé n'était plus disponible, nous nous engageons, avec votre accord, à le substituer par un produit de qualité au moins égale, ou à annuler votre commande et vous rembourser les sommes versées.

Chaque produit est présenté sur le site internet sous forme d'un descriptif reprenant ses principales caractéristiques techniques (poids du métal, descriptif et poids des pierres, contenance, utilisation, composition...). Les photographies sont les plus fidèles possibles mais n'engagent en rien le Vendeur.

La vente des produits présentés dans le site est destinée à tous les acheteurs résidants dans les pays qui autorisent pleinement l'entrée sur leur territoire de ces produits.

Pour passer commande, vous déclarez être âgé d'au moins 18 ans et avoir la capacité juridique nécessaire pour passer et honorer toute commande ou être titulaire d'une autorisation parentale et être en mesure d'en justifier à tous moments sur simple demande de la société KHRYSIOS. Vous déclarez commander pour des besoins personnels qui correspondent aux besoins normaux des particuliers.

Article 3. Tarifs

Les prix figurant sur les fiches produits du catalogue internet sont des prix en Euros (€) toutes taxes comprises (TTC) tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande. Tout changement du taux de la TVA pourra être répercuté sur le prix des produits. La société KHRYSIOS se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur. Les prix indiqués comprennent les frais de livraison en France Métropolitaine. Les frais de livraison hors France métropolitaine sont facturés en supplément du prix des produits achetés suivant le tarif en vigueur de notre transporteur.

Article 4. Commande et modalités de paiement

Avant toute commande, l'acheteur doit créer un compte sur le site www.khrysiOS.com. La rubrique de création de compte est accessible directement depuis la barre de menu latérale. A chaque visite, l'acheteur, s'il souhaite commander ou consulter son compte (état des commandes, profil...), devra s'identifier à l'aide de ces informations. La société KHRYSIOS propose à l'acheteur de commander et régler ses produits en plusieurs étapes, avec 3 options de paiement au choix :

- **Paiement par virement bancaire** : l'acheteur sélectionne les produits qu'il souhaite commander dans le « panier », modifie si besoin (quantités, références...), vérifie l'adresse de livraison ou en renseigne une nouvelle. Puis, les frais de port éventuels sont calculés et soumis à l'acheteur, ainsi que le nom du transporteur. Ensuite, l'acheteur choisit le mode de paiement de son choix : « Paiement par virement ». Enfin, la dernière étape lui propose de vérifier l'ensemble des informations, prendre connaissance et accepter les présentes conditions générales de vente en cochant la case correspondante, puis l'invite à valider sa commande en cliquant sur le bouton « Confirmer ma commande ». Ce dernier clic forme la conclusion définitive du contrat. Dès validation, l'acheteur reçoit un bon de commande confirmant l'enregistrement de sa commande. Afin de finaliser son paiement et déclencher le traitement

de sa commande, l'acheteur doit contacter sa banque afin d'effectuer le virement correspondant au montant de sa commande vers le compte bancaire de KHRYSIOS, dont les coordonnées sont communiquées à l'acheteur. Dès réception du virement, la commande sera traitée et l'acheteur en sera informé par e-mail. La société KHRYSIOS expédiera les produits au plus tôt 2 jours ouvrés après réception du virement correspondant à la commande, sous réserve de provisions.

- Paiement sécurisé par carte bancaire : l'acheteur sélectionne les produits qu'il souhaite commander dans le « panier », modifie si besoin (quantités, références...), vérifie l'adresse de livraison ou en renseigne une nouvelle. Puis, les frais de port éventuels sont calculés et soumis à l'acheteur, ainsi que le nom du transporteur. Ensuite, l'acheteur choisit le mode de paiement de son choix : « Paiement par carte bancaire ». L'étape suivante lui propose de vérifier l'ensemble des informations, prendre connaissance et accepter les présentes conditions générales de vente en cochant la case correspondante, puis l'invite à valider sa commande en cliquant sur le bouton « Confirmer ma commande ». Enfin, l'acheteur est redirigé sur l'interface sécurisée carte bancaire afin de renseigner en toute sécurité ses références de carte bancaire personnelle. Si le paiement est accepté, la commande est enregistrée et le contrat définitivement formé. Le paiement par carte bancaire est irrévocable. En cas d'utilisation frauduleuse de celle-ci, le porteur de la carte doit contester, par écrit, le prélèvement auprès de sa banque, dans les 70 jours suivant l'opération, voire 120 jours si le contrat le liant à celle-ci le prévoit. Les montants prélevés sont remboursés par la banque selon les conditions de celle-ci.

- Paiement sécurisé par carte bancaire en 3 fois sans frais : l'acheteur sélectionne les produits qu'il souhaite commander dans le « panier », modifie si besoin (quantités, références...), vérifie l'adresse de livraison ou en renseigne une nouvelle. Puis, les frais de port éventuels sont calculés et soumis à l'acheteur, ainsi que le nom du transporteur. Ensuite, l'acheteur choisit le mode de paiement de son choix : « Paiement 3x sans Frais ». L'étape suivante lui propose de vérifier l'ensemble des informations, prendre connaissance et accepter les présentes conditions générales de vente en cochant la case correspondante, puis l'invite à valider sa commande en cliquant sur le bouton « Confirmer ma commande ». Enfin, l'acheteur est redirigé sur l'interface sécurisée 3x sans frais afin de renseigner en toute sécurité ses références de carte bancaire personnelle. Si le paiement est accepté, la commande est enregistrée et le contrat définitivement formé. Le premier tiers sera prélevé à la commande, le suivant un mois après la commande, le dernier deux mois après la commande. Le paiement par carte bancaire est irrévocable. En cas d'utilisation frauduleuse de celle-ci, le porteur de la carte doit contester, par écrit, le prélèvement auprès de sa banque, dans les 70 jours suivant l'opération, voire 120 jours si le contrat le liant à celle-ci le prévoit. Les montants prélevés sont remboursés par la banque selon les conditions de celle-ci.

La confirmation d'une commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. Si l'acheteur possède une adresse électronique et s'il l'a renseignée sur son bon de commande, la société KHRYSIOS lui communiquera par courrier électronique la confirmation de l'enregistrement de sa commande.

Si l'acheteur souhaite contacter la société KHRYSIOS, il peut le faire soit par courrier à l'adresse suivante : 17 rue de la banque 75002 PARIS ; soit par email à l'adresse suivante : contact@khrysius.com

Article 5. Réserve de propriété

La société KHRYSIOS conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix, en principal, frais et taxes compris.

Article 6. Rétractation

En vertu de l'article L121-20 du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de quatorze jours ouvrables à compter de la livraison de leur commande pour exercer son droit de rétractation et ainsi faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour et d'assurance et sous la responsabilité de l'acheteur.

Pour cela, vous devez informer le service client par courrier ou par mail, nous retourner les produits dans leurs écrans d'origine avec tous les accessoires et notices et dans un emballage conforme au transport. Les produits doivent être en parfait état (en particulier ne pas présenter de rayures même infimes), ne pas avoir été portés et le cordons scellé au bijou doit ne pas avoir été retiré ni abimé. Il ne peut y avoir qu'un seul retour d'un même produit par commande. Le retour n'est pas possible lorsque le bijou a été gravé spécifiquement, ni lorsqu'il a fait l'objet d'une personnalisation spécifique à la demande de l'acheteur ou a été remis à taille.

Les retours depuis l'étranger ne sont pas acceptés pour des raisons de spécificités douanières.

Article 7. Livraison

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée sur le bon de commande qui ne peut être que dans la zone géographique convenue. Les livraisons sont effectuées par La POSTE (colissimo ou Chronopost), service de livraison avec suivi, remise avec signature. Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif ; si ceux-ci dépassent quarante cinq jours à compter de la commande, le contrat de vente pourra être résilié et l'acheteur remboursé. La société KHRYSIOS pourra fournir par e-mail à l'acheteur le numéro de suivi de son colis. L'acheteur est livré à son domicile par le transporteur. En cas d'absence de l'acheteur, il recevra un avis de passage, ce qui lui permet de retirer les produits commandés au bureau de Poste le plus proche, pendant un délai indiqué par les services postaux. Les risques liés au transport sont à la charge de l'acquéreur à compter du moment où les articles quittent les locaux de la société KHRYSIOS. Cependant, votre colis est assuré par nos soins à hauteur du prix des produits contenus. L'acheteur est tenu de vérifier en présence du préposé de La Poste ou du livreur, l'état de l'emballage de la marchandise et son contenu à la livraison. En cas de dommage pendant le transport, toute protestation doit être effectuée auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison.

Nos bijoux étant fabriqués sur mesure, les délais de fabrication, de traitement et de livraison sont livrés sous 2 à 3 semaines maximum à compter de l'enregistrement de la commande. La date de livraison correspond à la date de première présentation du colis. Si pour des raisons de fabrication ou d'acheminement un délai plus long est requis, nous vous informerons par email par téléphone ou par courrier. Le délai maximum de livraison étant de 45 jours ouvrables.

Article 8. Garantie

Tous les produits fournis par la société KHRYSIOS bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil. En cas de non conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné à la société KHRYSIOS qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera. Pour cela, vous devez informer le service client par courrier ou par mail, nous retourner les produits dans leurs écrins d'origine avec tous les accessoires et notices et dans un emballage conforme au transport.

En cas de casse, rayure, incident qui ne serait pas la conséquence de vice ou défaut caché, KHRYSIOS s'engage à réparer le bijou de notre marque contre rémunération, et après acceptation du devis.

Article 9. Remise à taille

Une remise à taille des bijoux est possible sauf pour certains précisés sur le site www.khrysiOS.com sous un délai de 30 jours après la date de livraison.

Les frais de renvoi et d'assurance ainsi que les nouveaux frais d'envoi et d'assurance restent à votre charge.

Pour cela, vous devez informer le service client par courrier ou par mail, nous retourner les produits dans leurs écrins d'origine avec tous les accessoires et notices et dans un emballage conforme au transport. Les produits doivent être en parfait état (en particulier ne pas présenter de rayures même infimes), ne pas avoir été portés et le cordons scellé au bijou doit ne pas avoir été retiré ni abimé. Il ne peut y avoir qu'une seule remise à taille par produit. Le retour n'est pas possible lorsque le bijou a été gravé spécifiquement, ni lorsqu'il a fait l'objet d'une personnalisation spécifique à la demande de l'acheteur ou a déjà été remis à taille.

Les retours depuis l'étranger ne sont pas acceptés pour des raisons de spécificités douanières

Article 10. Responsabilité

La société KHRYSIOS, dans le processus de vente à distance, n'est tenue que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

Article 11. Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site www.khrysiOS.com sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de la société KHRYSIOS. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient sous forme de photo, logo, visuel ou texte.

Article 12. Données à caractère personnel

La société KHRYSIOS s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par l'acheteur, qu'il serait amené à transmettre pour l'utilisation de certains services. Toute information le concernant est soumise aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978. A

ce titre, l'internaute dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des informations le concernant. Il peut en faire la demande à tout moment par courrier à l'adresse suivante : 17 rue de la banque 75002 PARIS.

Article 13. Règlement des litiges

Les présentes conditions de vente à distance sont soumises à la loi française. Pour tous litiges ou contentieux, le Tribunal compétent sera celui de PARIS